

Datum
Maj 2017

Diarienummer

Kvalitetsrapport vuxenutbildning Uppsala kommun 2017

Denna rapport följer upp centrala områden som gäller för vuxenutbildning enligt styrdokumentet Besvara gärna frågorna direkt i mallen.

Rapporten mejlas senast 15 september till eva.hellstrand@ uppsala.se .

Utbildningsanordnare: Kompetensutvecklingsinstitutet

Ansvarig/ansvariga för redovisning: Helena Ramqvist

Elevens rätt till likvärdig utbildning

Verksamheten ska bedrivas i enlighet med lagar och regler och här konkretiseras de rättigheter som eleverna har under sin utbildningstid hos anordnaren.

- **Hur skapar ni en tillgänglig utbildning med hänsyn till att den ska formos utifrån den enskildes behov och förutsättningar, Skollagen 20 kap 2 §, 21 kap 2 §.**

Beskriv era rutiner för individanpassning.

Våra elever är en heterogen grupp och skolans studieformer är anpassande utifrån den vuxna elevens individuella förutsättningar och behov. Vi har inte särskild utbildning för vuxna.

Vi erbjuder gruppundervisning för de elever som önskar och behöver fysisk undervisning i klassrum och flex/distansundervisning för elever som exempelvis arbetar parallellt med studierna. Eleverna kan söka lärlingsutbildning och vi har också trainee.

För att främja en god lärmiljö för varje enskild elev måste vi tidigt få kunskap om elevens behov vid kunskapsinhämtning. Skolan har ett nära samarbete med studie- och yrkesvägledare på Navet, Uppsala kommun. I samtycke med elev sker en information om behov av extraanpassningar via studie- och yrkesvägledare innan studiestart. Detta kan ske genom telefonsamtal, mail och fysiska möten med elev, stödpersoner för elev och utbildningsansvarig på skolan. Här läggs grunden till den individuella studieplanen.

Vid upprop och utbildningsstart inbjuds eleven till en heldagsintroduktion där vi informerar om utbildningen, ger en yrkesintroduktion och gör en första inventering av elevens förutsättningar inför kommande studier. På uppropsdagen har vi en grundlig genomgång i grupp kring användning av vår lärplattform som används både i klassrums- och flex/distansundervisning. De elever som behöver enskild eller upprepad information om användning av lärplattformen och av digitala lärverktyg får komma till vår supporttid i datasalen varje fredag kl 8.30-10. Ingen föränmälan behövs. Här visar läraren eleven hur man använder lärplattformen och går igenom manual som finns både i skrift och på en instruktiv film.

Vi informerar eleven vid uppropet om möjlighet till validering och extra anpassningar, för att sedan repetera och inventera det vid det följande obligatoriska samtalet som leder till en fördjupad studieplan. Här träffar eleven en yrkeslärare med stor erfarenhet inom den yrkesutgången eleven skall läsa. Elevens första samtal med mentor/lärare bygger på elevens framtidsmål, styrkor, tidigare erfarenheter och yrkeskunskaper och tar sin utgångspunkt i och dokumenteras i individuella studieplanen. Läraren och eleven samtalar om studierna, kursmålen, och hur undervisningen kan bidra till att målen nås så snabbt som möjligt med så hög kvalitet som möjligt. Eleven genomför självskattningstest mot centralt innehåll och kunskapskrav i aktuella kurser och utifrån detta erbjuds eleven validering och prövning. Detta självskattningstest finns tillgängligt i lärplattformen.

Inför validering och prövning av del eller hel kurs genomför vi en grundlig kartläggning där yrkeslärare och elev möts i ett samtal där både läraren och eleven ges möjlighet att ställa frågor som kan konkretisera innehållet i de dokument och betyg som eleverna har lämnat in till utbildningsanordnaren. Detta möte bokas skyndsamt efter uppropet. Eleven kan också

under studietiden efterfråga validering av kurser, likaså kan lärare föreslå validering för enskild elev om elev visar utförliga kunskaper inom ämnesområdet. Om den individuella fördjupade studieplanen redan är tillräckligt konkret kan studierna inledas direkt. Det finns möjlighet till utredning om behov av särskilt stöd samt nivåtestning i svenska i Navets regi. Vi samarbetar med ”Vuxteamet” på Navet, där specialpedagog och studie-och yrkesvägledare är de professioner våra elever mestadels träffar. Vi erbjuder stöd i studieteknik och digital kompetens som kan hjälpa eleven att formulera och komma närmare sina mål.

Alla elever erbjuds studiestöd av lärare på våra studieverkstäder. Studieverkstaden erbjuds varje dag mellan kl 13-15, både i form av drop-in men även tidsbokade möten med ansvarig kurslärare. Enskilt stöd till elev sker även på andra tider än på studieverkstaden. För grupp elever erbjuder även lärare stöd omedelbart efter avslutad lektion. Här kan eleven få repetition om något känns oklart och få hjälp att planera inläsning till nästa undervisningstillfälle. Flex/distans elever bokar också möten med lärare vid behov. På studieverkstaden sitter många elever och arbetar självständigt och eleven kan få hjälp med att få uppgifter förklarade på en grundligare nivå. Under hösten 2017 har vi tänkt att öronmärka vissa studieverkstäder för kurser där vi ser att eleverna har svårt att nå kunskapskraven, ex. kursen Medicin 1 är en sådan kurs och här kan studieverkstaden fokusera och förklara på det eleven upplever som svårt att förstå. Vi har anatomiska modeller för visuell och taktill inläring som elever kan låna under studieverkstaden. Till alla kurser finns länkar till filmer och fördjupningsmaterial. Lärare erbjuder extra undervisningspass och individuell coachning inför examination när elever efterfrågar detta.

Vi har anpassat schemat för elever som läser i grupp så att det ges möjlighet att arbeta vid sidan om. Eleven kan ändra studieform från flex/distans till grupp och tvärtom om eleven har behov av det, under förutsättning att det passar elevens studieplan. Skolan är öppen måndag till fredag kl 8-17 och i grupprum och datasal kan eleven sitta ostört och arbeta. Vi har referenslitteratur till samtliga kurser som eleven kan låna under dagen på skolan. Extra anpassningar erbjuds elever i alla studieformer. Många elever är datorovana och flertal har inte tillgång till dator hemma och dessa elever erbjuds att komma till skolan och arbeta i vår datasal.

Sedan maj 2017 arbetar vi med en bilaga till den individuella studieplanen (bilaga 1) där behov och insatser av extra anpassningar dokumenteras. Även detta dokument är levande då extra anpassningar utvärderas regelbundet, vid 6 veckor och sedan fortlöpande inför nästa kommande kurs.

Alla elever oavsett inlärningsvårigheter erbjuds inläsningstjänst. Förlaget till majoriteten av vår rekommenderade kurslitteratur erbjuder dessutom kostnadsfria ljudfiler online. Vi visar personligen och via vår lärplattform hur eleven kan nå denna tjänst. Elever som påvisar svårigheter att förmedla kunskap skriftligt erbjuds muntliga examinationer. Elever som behöver får möjlighet till uppdelade examinationer och inlämningsuppgifter. Om elev tidigare genomgått utredning för behov av särskilt stöd och delger oss denna underlättar det planering av individanpassade insatser. I nya webansökan till utbildningen kan elev vid ansökan till kurs fylla i behov av särskilt stöd. Detta ser vi som ytterligare en möjlighet att tidigt vid kursstart tillsammans med elev och i vissa fall studie- och yrkesvägledare och specialpedagog planera extra anpassningar.

Individanpassning ges också vid arbetsplats förlagt lärande (APL). Om en elev behöver extra stöd under APL beroende på en funktionsnedsättning kan elev få särskilt bistånd beviljat för detta ändamål. Eleven måste träffa en handläggare på kommunen och vara inskriven på arbetsförmedlingen samt ha en utredning och diagnos till stöd. Idag har vi ingen elev som har använt detta stöd. Däremot har vi elever som gör förlängd APL som extra anpassning. Läraren gör ett tidigt APL besök hos de elever som indikerar på extra stöd inför APL. Ibland kontaktar även lärare APL plats och handledare inför APL om särskild hänsyn/ extra anpassning till elev behöver tas. Då elever inte når målen efter avslutad APL har vi en rutin att elev snarast får göra om hela eller delar av APL. Vi har regelbunden kontakt med apl platsen och yrkeslärare besöker apl plats för ett trepartssamtal med elev och handledare vid halvtid eller oftare om behov finns.

I KUIs elevenkät i april-maj 2017 anser 75% av eleverna som studerar flexibel studieform och 84% av eleverna som studerar i grupp att de får det stöd och hjälp som de behöver.

Analys: Vi kan alltså se att grupp eleverna upplever att de får mer stöd och hjälp, än flexeleverna. En orsak är att en grupp-elev befinner sig fysiskt på skolan flertalet gånger under en vecka och på sått kommer i kontakt med sin lärare mer regelbundet.

Många av våra elever har svenska som andra språk och behöver språkstöd. Sedan våren 2017 har vi en organiserad skrivverkstad varje måndag kl 13-15. Vi har en anställd lärare med behörighet i sfi, svenska grund, svenska 1 och svenska som andra språk 1. Alla elever på Barn och fritid- och Vård och omsorgsutbildningen läser svenska 1/ sva 1 om de inte har betyg i det sedan tidigare. Antal elever: för sva 1 är det sammanlagt 32 elever som är igång med kursen. Av dessa 32 elever är det 2 stycken som läser kursen på flex.

I kursen Svenska 1 är det sammanlagt 7 elever. 6 av dessa elever har valt att läsa kursen helt på flex (dock med ett par obligatoriska träffar). En av eleverna har läraren handlednings tillfälle med i genomsnitt varannan vecka. För de som läser i grupp är målet att klara kursen på 6 månader. De som läser på flex har möjlighet att läsa kursen snabbare eller i långsammare takt i samråd med läraren.

De elever som startade sva 1 i januari 2017 har genomfört nationella provet. Det var 10 elever som genomförde provet men av dessa 10 var det endast 4 elever som klarade provet. Det som de flesta inte nådde kunskapskrav E på var läsförståelsen. Det går att se tydliga kopplingar mellan närvaro på lektionerna och prestation på provet. De som har varit frånvarande och inte lämnat in uppgifter är de som inte har blivit godkända på provet.

För att få dessa elever att gå i mål har läraren infört stödlektioner där de främst övar på läsförståelse och att skriva. De har sedan bokat in ett nytt prov i augusti för att återigen testa dessa elevers skrivkunskaper samt läsförståelse. Tyvärr har intresset för dessa stödlektioner inte varit särskilt prioriterat hos en del elever medan hos andra har det uppskattats mycket! Det är även en elev i Svenska 1 som har genomfört det nationella provet med godkänt resultat. De elever som klarade nationella provet har ungefär 1-2 uppgifter kvar att lämna in i kursen, därefter är de helt klara. De elever som startade i mars och maj 2017 samt tre Trainee-elever ska genomföra det nationella provet i oktober. Detsamma gäller de elever som läser Svenska 1.

Analys: Vi upplever att de flesta av eleverna är motiverade till att läsa kursen och förstår vikten av det. Eleverna som startade i januari har varit nöjda med kursens innehåll och

undervisning (det visar en kursutvärdering som de har fått genomföra under kursens gång). Tyvärr har det inte varit lika positiva inställningar till att läsa Svenska 1. Det är en del av eleverna som inte förstår syftet med varför de ska läsa kursen. Detta har resulterat i att det är ganska många som inte har kommit igång med kursen i tid. Många har velat skjuta på kursen till senare. Dock är alla elever igång nu med kursen efter uppföljning och coachning. Här har vår svenskalärare haft en stor flexibilitet i stöd och planering för eleverna.

De utmaningar som finns just nu med dessa kurser är att de inte är första prioritering av många elever. De flesta lägger ner mer tid på sina kurser inom sina respektive yrkesutbildningar. Detta resulterar i att många elever lämnar in sina uppgifter mycket sent samt har dålig närvaro på lektionerna. Vi tror att både studie- och yrkesvägledare och lärare, måste försöka motivera och poängtera vikten av ämnet svenska då kommunikation i tal och skrift är nyckelkompetens inom båda yrkesutgångarna. Här kan ämnesintegrering mellan yrkeskurser och svenska ge vinster för både elev och lärare. Vi planerar att förstärka skolans referensbibliotek med mer böcker och filmer som kan användas inom undervisningen. Det är också viktigt att vi har tydliga riktlinjer kring vad som gäller kring start av kurserna, (några har fått beviljat att läsa kursen senare osv.). Det behövs också bli mer tydligt att det är viktigt att de kommer igång med kursen i tid, främst med Svenska 1 där det har varit en del problem. Det är 7 elever som läser kursen och ingen har kommit igång samtidigt. Detta har resulterat i att alla dessa elever har olika inlämningsdatum för sina uppgifter och det blir svårt för läraren att få en tydlig struktur för undervisning i grupp för eleverna.

Sammanfattning Svenska1 Sva 1: Om vi ska titta på helheten så tycker vi att vi har fått till en bra struktur kring upplägget av kurserna. Upplägget är väldigt flexibelt och eleverna tycker att 6 månader är en rimlig tid att klara av kursen på. Det är också bra att det finns möjlighet att läsa kursen under en längre tid för de elever som behöver det. Det fungerar också bra för de elever som vill läsa kursen i snabbare takt.

- **Hur arbetar ni med stöd till elever som stannat i sin progression/kunskapsutveckling?
Beskriv era rutiner och ge exempel.**

Elever i gruppundervisning följs upp efter halvtid i kursen, tidigare vid behov. Eleven träffar ansvarig lärare och gör en avstämning av studieprogression och hur undervisning och studier fungerar. Om gruppelev har hög frånvaro diskuteras orsak till detta. Vi undersöker elevens förutsättningar för studier. Har det hänt något? Ofta arbetar eleven vid frånvaro från undervisning. Vi erbjuder eleven att gå ned i studie hastighet och att fortsätta läsa på flex med stöd på studieverkstaden. Detta brukar fungera bra när eleven kommit en bit in i utbildningen. Om elev önskar vara kvar i grupp uppmanas elev att arbeta mindre. Om elev beskriver studiesvårigheter som inte uppmärksammas vid utbildningsstarten gör vi en egen inventering om vad eleven behöver stöd/extra anpassning i. Vi använder vårt dokument (bilaga 1) som stöd med alla de extra anpassningar som kan erbjudas på skolan. Om det är läs- och skrivsvårigheter erbjuds inläsningstjänst, muntliga examinationer, alternativa och uppdelade examinationer. Eleven uppmanas att fota tavlan under lektion och spela in genomgångar av lärare. Gruppelever har tillgång till lektionsmaterial och referensmaterial via lärplattformen. Om det är språksvårigheter rapporterar vi elev till vår svenskalärare som skickar en personlig inbjudan till skrivverkstaden. Vi har uppmärksammat att en personlig inbjudan har större effekt än en öppen inbjudan till Språkverkstaden. Då vi bedömer att elevens förmåga att hantera svenska språket i tal och skrift är låg har vi vid ett flertal tillfällen fått hjälp med nivåtestning på Navet. En elev har under senaste halvåret avbrutit sina studier för att läsa mer svenska innan återgång till yrkesstudier. Läraren i svenska kan ge stöd i studieteknik, ge stöd i skriftliga uppgifter. I samarbete med läraren sker formativ bedömning fram tills uppgiften är klar. Här finns också möjlighet att utvärdera insatser som inläsningstjänst etc. Då eleven får F i en kurs erbjuds eleven ett eller flera coachningssamtal innan F-prövning så elev får kännedom om vad i det centrala innehållet som eleven behöver fördjupa sig i. Eleven bokar själv tid till detta möte. Kursansvarig lärare har ansvar att följa upp att ev möte och provning bokas. Vi har en lärare på barn och fritidsutbildningen som har läst specialpedagogik och även en kurs i motiverande samtal. Denna lärare skall under hösten 2017 få utrymme i sin

tjänst att stödja elever och lärare då elever stannat i sin kunskapsutveckling. Våra elever som läser studieformen flex har stor hjälp av vår nya lärplattform att hålla planerad studiehastighet. Varje kurs är uppdelad schematiskt i veckor med fördelning av de uppgifter eleven skall göra och lämna in för att bli färdig innan kursens slutdatum. Eleven får automatiska påminnelser via lärplattformen. Läraren ser också om en elev inte håller studiehastighet och kan ringa för att utreda orsak till att elev stannat i sin kunskapsutveckling. På samma sätt som gruppelever erbjuds flexelever studieverkstad, skrivverkstad och gå ned i studiehastighet. Flexelever kan också boka enskilt studiestöd med lärare. Idag har vi en elev som läser flex på låg studiehastighet och som kommer varje vecka på lärarledd handledning. Elever som stannat i sin kunskapsutveckling och där samtal med lärare inte löst situationen kontaktas av utbildningsansvarig eller biträdande utbildningsansvarig. Före och under sommaren har vi haft fler elever där vi på skolan haft kontakt med rektor för externa utbildningsanordnare på Navet för individanpassad studieplanering. Flertalet av dessa elever har haft utbildningskontrakt med stöd av special studie- och yrkesvägledare. Utbildningsansvarig träffade dessa elever regelbundet med och tillsammans med studie- och yrkesvägledare. Vi ser en flexibilitet från vår och kommunens sida att möta varje enskild elev utifrån dennes behov och livssituation. Vi har haft gemensamma riktlinjer tillsammans med rektor och studie- och yrkesvägledare inför elev. Vi har god erfarenhet av vuxteamet då vi har fler elever som vi konsulterat dit. En elev fick på kort varsel tid hos kurator i vuxteamet. Elev tackade dock nej till erbjudet stöd.

Vi har regelbundna elevöverlämningar då elever i grupp skall påbörja ny kurs. Här ses behov av extra anpassningar över samt en översikt över de elever som stannat i sin kunskapsutveckling. Här görs då en uppdatering av elevernas studieplan och en genomgång av vad eleven måste göra för att kunna gå vidare till nästa nivå i utbildningen. Om elev som är i behov av gruppundervisning, har en eller flera F-prövningar att göra innan vidare studier hos oss, försöker vi anpassa så att elev kan börja i kommande grupp i samma kurs.

Flex/distanselever som inte har regelbunden kontakt med utbildningsansvarig, följer vi upp genom att lärare som sätter ett betyg ser över att tidigare kurser är godkända. Om inte så kontaktar lärare elev och inventerar situationen.

Inflytande och likabehandling

Utbildningsanordnaren ska ha en verksamhet som ger eleverna ett verkligt inflytande och stimulerar eleverna till delaktighet. Anordnaren ska ha en lokal, aktuell och enligt lagtext korrekt utformad plan mot kränkande behandling

- **Hur arbetar ni för att få elever delaktiga i planeringen av undervisningen. Ge exempel**

Vid kursstart av gruppelever inventerar lärare gruppens erfarenhet från yrkesutbildningen de skall läsa. Många elever arbetar redan inom Vård- och omsorg och Barn- och fritid och har önskemål och kunskaper som tas tillvara i planeringen av undervisningen. Ex önskemål av studiebesök och föreläsare etc. Vi försöker tidigt få eleverna medvetna om sin egen lärtstil för att utifrån det kunna vara med och påverka kursens undervisningsformer. Efter senaste kursstart inbjöds alla elever som angett at de hade särskilda behov till ett möte med vår lärare som har specialpedagogisk kompetens. På mötet gjordes lärtilstest, läraren presterade användbara appar för studierna och kopplade på inläsningstjänst. Lärare har en kontinuerlig dialog med elevgruppen efter halva kursen då man stämmer av vad som fungerat och vad som kan ändras. Detta görs både individuellt och i helgrupp. Lärare gör även kursutvärderingar vid kursens slut och detta resultat analyseras och används i kursutveckling.

Flex/distanselever arbetar utifrån ett färdigt inläsningsmaterial och delaktighet i planeringen inför en kurs för flex/distanselever fokuserar mer på elevens behov av individanpassningar utifrån lärtstil och särskilda behov. Tex kan en flex/distans elev boka regelbundna handledningstillfällen med sin kurslärare. Vid behov och efter förutsättningar kan en flex/distans elev få delta i gruppundervisning tex om det kommer en intressant föreläsare till skolan. Utförandet av examinationer; muntligt, skriftligt eller uppdelat planeras tillsammans med elev och kursansvarig lärare. Det finns elever som har svår provångest och tidigt i utbildningen planerar vi tillsammans med elev hur vi skall avdramatisera själva provtillfället. Många gånger hjälper det att eleven får sitta enskilt vid examinationer. I vårt lärlings- och traineeupplägg får eleverna i dialog med lärare kontinuerligt ge feedback på arbetsuppgifter och komma med förbättringsförslag. Just för lärlings- och trainee elever har elevernas handledare en stor roll i medplaneringen av undervisningen. I KUIs elevenkät från april-maj

2017 ser vi att 72% av flexeleverna tycker att de får vara med och planera och bland grupp eleverna är siffran 80%.

Analys: Underlaget förvånar oss. Då flex-elever har en större möjlighet att påverka till exempel studietempo med mera, för att fungera med till exempel arbete. Det finns alltså anledning för oss på KUI att undersöka vad eleverna som läser flex-studier saknar för att känna sig involverade i sin planering av studier.

Vi har ett likabehandlingsteam på skolan som träffas en gång per termin, oftare vid behov. Likabehandlingsteamet arbetar bland annat med att revidera skolans plan för Diskriminering och kränkande behandling. Grupper har möjlighet till medinflytande vid halvtidsavstämning i kursen. Flex/distanselever har möjlighet till att ge synpunkter på förbättring då de kommer till skolan för skrivningar eller praktiska lektioner. Utformning av studeranderåd på skolan har sett lika ut. Under oktober månad kommer vi att bjuda in till öppet studeranderåd för elever från samtliga studieformer. Vi kommer att förlägga mötet efter skoltid för att ge elever som arbetar möjlighet att delta.

- **Beskriv hur ni arbetar vidare med resultat från elevenkäter och kursutvärderingar. Ge exempel på åtgärder och beskriv också hur ni återkopplar resultaten till eleverna.**

Kursutvärderingar tas med i medarbetarsamtal och prestationssamtal inför lönerevision. Resultat från elev- och medarbetarenkäter presenteras på arbetsplatsträffar. Under regelbundna pedagogiska möten genomförs en gemensam analys och vi tittar på vad som har hänt sedan förra undersökningen. Vi tittar på aktiviteter, effekter, styrkor och utvecklingsområden. I KUIs enkät från april-maj 2017 hade vi en svarsfrekvens på 50%. I Uppsala kommuns elevenkät hade vi en svarsfrekvens på 8%. Resultat från denna enkät har därför ingen validitet. Vid högre svarsfrekvens kan intressanta jämförelser göras. Vi kommer tillsammans med Uppsala kommuns rektor för externa utbildningsanordnare analysera orsak till den låga svarsfrekvensen. Det vi kan konstatera är att båda enkätundersökningarna låg tätt efter varandra i tid. Då elever fick påminnelser kan de ha

trott att det gällde föregående enkät. Vår elevenkät presenteras på lärplattformen så att elever kan ta del av resultatet. Vi lyfter fram styrkor och de områden elever tycker att skolan skall utvecklas på. Vi ger också återkoppling på elevenkäten i gruppundervisningen och vid skrivningstillfällen.

Vi utvärderar även APL och ger återkoppling till APL samordnare och arbetsplats och handledare. Detta för att kvalitetssäkra APL platsernas lämplighet för eleverna måluppfyllelse.

- **Beskriv hur ni gör för att få elever delaktiga i följande delar i planen mot kränkande behandling**

I samband med upprop och utbildningsstart presenteras planen mot diskriminering och kränkande behandling, planen finns tillgänglig via vår lärplattform och på anslagstavla i våra lokaler. Likabehandlingsteamets arbete finns filmatiserat i en informationsfilm som eleverna själva har spelat in. I filmen framgår vad arbetet innebär och hur man kan bli delaktig i teamet. Elevrepresentanter från teamet presenterar sig vid utbildningsstart på skolan. Eleverna blir medvetna om kartläggning av eventuella kränkningar och hur vi åtgärdar att förhindra att eventuella kränkningar, på ett naturligt sätt i våra yrkeskurser. Vi relaterar ständigt skolans arbetsmiljö till kommande arbetsplatser för eleverna. APL uppgifter som eleverna arbetar med har alltid en koppling till arbetsmiljö och det förebyggande arbetet mot diskriminering och kränkande behandling till. I kurserna hälsopedagogik, etik och människans livsvillkor och etnicitet och kulturmöten finns mycket i det centrala innehållet som kan användas i likabehandlingsarbete. Under vårterminen kom två elever i fysiskt handgemäng under pågående lektion. Elever i gruppen fick följa hur skolan hanterade ärendet strategiskt för allas trygghet och likabehandling. Likabehandlingsteamet och skollledning har regelbundna möten. Eleverna kommer från både grupp och flex/distans. Det är en utmaning att få en konstant grupp då eleverna har olika

studiehastighet och studieform. De nya målen i likabehandlingsarbetet inför nästa år är:

- Synliggöra vem man kontaktar om man som elev har synpunkter eller klagomål
- Alla elever ska veta vad som står i likabehandlingsplanen och tydliggörande av möjligheter att delta i likebehandlingsarbetet.
- Likabehandlingsplanen ska vara en del av undervisningen och inte bara genomgång vid kursstart.

Hur vi skall planerade aktiviteter för att nå målen.: Vecka 40 2017 kommer

Likabehandlingsteamet att träffas för att planera åtgärder som utvärderas i april 2108.

Vi vill också lyfta fram resultat från vårens elevenkät. 85% upplever att alla behandlas lika oavsett kön, ålder, sexuell läggning, funktionsnedsättning, språk, kultur och religion.

Systematiskt kvalitetsarbete

Anordnaren ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete i syfte att förbättra verksamheten enligt mål i styrdokument och avtal.

- **Beskriv era rutiner för att säkra personalens kompetensutveckling, t ex beträffande behörighet, styrdokumentsförändringar och lärares arbete för varje elevs måluppfyllelse.**

Våra ledstjärnor i vårt kvalitetsarbete är flexibilitet, kompetens och kvalitet. Detta gäller även kompetens och behörighet hos våra lärare. I dagsläget är det bara en av 12 pedagoger som inte har lärarlegitimation. Hen läser yrkeslärarutbildning och blir klar under 2018. Under medarbetarsamtalen inventeras personalens kompetensutvecklingsbehov både utifrån pedagogens eget önskemål och utifrån kursutvärderingar. Detta sammanfattas i en kompetensutvecklingsplan för personalen. Kompetensutvecklingsplanen förankras både central inom utbildningsföretaget och lokalt på skolan till medarbetare. Vi arbetar parallellt med individuell och kollegial kompetenshöjning. Utifrån uppdrag och behov matchar vi personal utifrån kompetens. Våra yrkeslärare har en bred yrkeserfarenhet inom sina professioner inom Vård och omsorg samt Barn och fritid. Skolledningen har i sitt ansvar att bevaka omvärlden både på lokal och nationell nivå. Uppsala kommun och Region Uppland har många publika föreläsningar som personalen utifrån kompetensbehov deltar på. Personal har deltagit i utbildningsdag på psykiatrins hus och föreläsning på Äldrecentrum. Vi är certifierade i Vård och omsorgscollege Uppland. Inom ramen för detta samarbete möts våra lärare och skolledare i programråd, yrkesråd och särskilda vårdlärarträffar. Vi har även en regional handledarutbildning där regionens utbildare i Vård och omsorg turas om att ha handledarutbildning. Lärare på Barn och Fritid har etablerat ett samarbete med en förskola. Här kan skola och arbetsplats mötas kontinuerligt och utbyta erfarenheter. Lärare som arbetat inom Biomedicinsk analys och som sjuksköterskor kan återvända till tidigare arbetsplatser för att uppdatera yrkeskunskaper. Skolledningen har ansvar att uppdatera lärare om nya och förändrade styrdokument. I den nya förändringen till

läroplan för vuxenutbildningen (SKOLFS 2012:101) angående utveckling av digital kompetens hos våra elever är vi redan i framkant då lärare och elever arbetar i en digital lärplattform under hela utbildningen. Inom framförallt Vård och omsorg används digitala verktyg i såväl dokumentation som i det direkta vårdarbetet. Detta tränas och förbereds i undervisning på skolan för att senare fullföljas under apl. Elever introduceras till flera publika e-utbildningar. Ex Skolverkets digitala handledarutbildning och Demenscentrums digitala ABC utbildning. Inom Barn och fritid används även digital dokumentation av barns utveckling.

Vi arbetar ständigt för att höja det kollegiala lärandet. Vi har testat att låta två pedagoger följa en klass i gruppundervisning under A och B nivå på Vård och omsorgsutbildningen. Två pedagoger kan följa elevernas progression och arbeta aktivt med sambedömning. Vi arbetar aktivt med sambedömning sedan vi på skolan genomförde Karlstad universitets utbildning i betyg och bedömning. För att säkra varje elevs måluppfyllelse och hur lärare arbetar för detta skall vi under hösten på våra pedagogiska möten följa upp auskultationer i varandras klassrum. Vi kommer att använda oss av Skolverkets stödmaterial för auskultationer.

Då vi inom vuxenutbildningen hela tiden arbetar utifrån ett validerande förhållningssätt pågår just nu en inventering på skolan kring kompetensbehovet av validering. Skolverket har en digital utbildning i validering som vi kommer att använda i kompetensutveckling av lärare.

- **Redovisa tre elevrelaterade resultat som behöver bli bättre i er skola/enhet. Analysera resultaten och beskriv hur ni ska nå ökad måluppfyllelse inom dessa områden.**
1. **Jag upplever att alla behandlas lika oavsett kön, ålder, sexuell läggning, funktionsnedsättning, språk, kultur och religion.**
85% upplever att alla behandlas lika. Vårt mål är givetvis att 100% av alla elever ska känna sig trygga och fria från kränkningar från personal eller elever. I elevkommentar

till frågan framkom att en elev tyckte sig blivit särbehandlad bedömningsmässigt av lärare utifrån kulturtillhörighet. Här kan vi arbeta mer intensivt med förklaring och förenkling av kunskapskrav och vilka delar som ingår i ett slutbetyg. För gruppelever kan kunskapskraven förtydligas i varje uppgift och examination. Skolverket har en tydlig informationsfilm om hur ett betyg blir betyg utifrån nya betygsskalan. Denna film kommer vi att länka till från vår lärplattform. Elever kan boka möten med sin lärare för att diskutera stöd och planering hur en F-prövning skall läggas upp. Under vår och sommar har många elever dykt upp på skolan och förväntat sig att lärare kan tala med dem utan förvarning. I två fall har elever inte kommit på bokade möten utan kommit på annan tid. I skolans värdskap ligger att eleverna skall känna sig välkomna och bli bra bemötta.

- 2. Jag får det stöd jag behöver av mina lärare:** I KUIs elevenkät i april-maj 2017 tycker 76,5 % att de får det stöd de behöver från lärare. Av de som läser flex/distans tycker 67% att de får det stöd de behöver från lärare. 81% av gruppelever och lärlingselever tycker att de får det stöd de behöver. Vi upplever att vi har strukturerat och utökat stödinsatser till elever de senaste månaderna. Vi måste arbeta för att informationen når alla elever kring vilken hjälp man kan få som elev. Ett hjälpmedel att nya webbsökan kan ge skolan en tidig information om elevens stödbehov. Likaså har vi höga förväntningar det kommande samarbetet med vuxteamet på Navet i Uppsala kommun. Vi berättar vid kursstarten främst under det enskilda samtalet med elev om de extra anpassningar som finns utifrån elevens behov och önskemål. Under studiernas gång måste extra anpassningarna utvärderas regelbundet och dokumenteras. Vi kommer efter årsskiftet utvärdera vårt nya dokument för ändamålet. Läraren måste också mer aktivt arbeta för att analysera sin kursutvärdering och se om planering och stöd har fungerat. Om elev stannat i sin kunskapsutveckling måste en skyndsam utredning av orsak genomföras. Primärt ansvarig är kursläraren som i sin tur initierar extra stöd, studieverkstad och skrivverkstad. Diskussion förs kring om något hänt i elevens liv som inverkar på studierna, arbetare eleven mycket? Behöver elev gå ned i studiehastighet? Elev kan även träffa vår lärare med kompetens inom

specialpedagogik. Om detta inte ger resultat till högre måluppfyllelse bokas möte med utbildningsansvarig eller biträdande utbildningsansvarig på skolan som i sin tur kontaktar rektor för externa utbildningsanordnare som förmedlar kontakt med vuxteamet, om ingen sådan kontakt finns sedan tidigare.

3. **Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål.** 78% av eleverna upplever att de vet vart de skall vända sig vid synpunkter eller klagomål. Detta måste bli ännu mer tydligt framöver. Likabehandlingsteamet fortsätter även framöver att vara synliga och ledningsgruppen fortsätter att presentera sig för nya elever. Utbildningsansvarig och biträdande utbildningsansvarig deltar på elevrådet och är tillgängliga på skolan. På vår lärplattform finns även info om synpunkts-och klagomålshantering.