

IT-förvaltningens sommarinformation

Utbildningar

Vi har börjat få in frågor om utbildningar för semestervikarier. De utbildningar vi erbjuder är de som ligger ute på utförrarwebben, du kan klicka på denna här [Utbildningar](#) för att komma till kursbokningen. Från och med mitten av juni till och med mitten av augusti erbjuds inga utbildningar.

I de flesta fall är utbildningarna till för expertanvändare t ex utbildningarna i Siebel, sen är det expertanvändarna som i sin tur bistår sina kollegor med visning/utbildning i systemet. De lathundar och utbildningsfilmer som finns på utförrarwebben är också ett bra komplement för att t.ex. lära sig Siebel, även dessa finns på [Utförrarwebben](#) under Guide & tips.

Behörighetsbeställningar

Under sommaren har vi inte samma personalstyrka som under övriga delen av året därför kan det då ta lite längre tid än normalt att få en behörighet upplagd eller förändrad. Därför vill vi gärna att ni skickar in era beställningar i god tid, gärna innan vecka 26.

OBS:

Behörigheter i Prator ska kunna hanteras av er lokala Pratoradministratör.

Behörigheter i Phoniro hanteras av samordnare eller chef.

Tänk på att beställa SITHS-kort i god tid innan semestrarna.

Support

Det är viktigt att supportärenden skickas till vår IT Support då många har semester under sommaren och kanske inte ser mail som ni skickar direkt till systemförvaltaren. IT Support kan också nås på telefon 0771-10 00 30.

Ärenden gällande Phoniro kan du skicka direkt till Phoniros support: support@phoniro.se eller ring 010-4567220

Byte av lösenord för *Siebel* kan göras via [Passwordkiosken](#). Det krävs dock att du sen tidigare registrerat dig där.

Driftinformation

Aktuell driftinformation finns alltid på [Driftinformation](#).

Phoniolås

Det är viktigt att ansvarig dagutförare sköter batteribytena i Phoniolåsen. Många lås har kritisk batterinivå och då fungerar de inte. Nattpatrull och joursjukvård kan få åka långt för att hämta nyckel till en dörr som har ett Phoniolås där batteriet är slut. Det finns en rapport i Phoniro som heter *Överblick lås*, i den kan man se vilka lås som behöver nytt batteri. Om man inte vet hur man gör när man byter batteri kan vi eller någon av låsmontörerna visa det. Batterier beställs genom att man mailar till it.support@ uppsala.se

Vi vill också påminna om vikten av att godkänna arbetspassen i Phoniro dagligen.

VI önskar er alla en skön och solig sommar!