

# IT-förvaltningens information inför sommaren 2018

## Support

Alla supportärenden skickas till [it.support@uppsala.se](mailto:it.support@uppsala.se) eller ring 0771-10 00 30.

## Utbildningar och instruktioner/filmer

De utbildningar vi erbjuder är de som finns i [kursbokningssystemet](#). Det finns även ett stort utbud av lathundar och utbildningsfilmer om våra IT-system på [Guide & Tips](#).

## Behörigheter

Under sommaren har vi inte samma personalstyrka som under övriga delen av året och därför kan det ta lite längre tid än normalt att få en behörighet upplagd eller förändrad. Var därför ute i god tid med att skicka in era beställningar, senast vecka 24, för normal ledtid.

## Driftinformation

Aktuell driftinformation hittar ni på [Driftinformation](#)

## Siebel

Byte av lösenord ska i första hand göras i [Passwordkiosken](#). För att kunna göra det måste du först ha registrerat dig där.

## Prator

Behörigheter hanteras av er lokala Pratoradministratör.

## Phoniro

Behörigheter hanteras av er lokala Phoniroadministratör.

Ansvarig dagutförare ansvarar för att byta de batterier som ligger på kritisk nivå i Phonirolåsen. Är ni behov av nya batterier kontaktar ni [it.support@uppsala.se](mailto:it.support@uppsala.se) eller tel 0771-100030.

Vi vill också påminna om vikten av att godkänna arbetspassen i Phoniro dagligen.

**Vi önskar er alla en riktigt skön sommar!**